



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

1. ALCANCE

El presente documento Interno de políticas y procedimientos de Protección de Datos Personales, tiene como objetivo poner en conocimiento de los ciudadanos, usuarios, empleados, socios y proveedores, en su calidad de titulares de los datos personales que reposan en las bases de la **CORPORACIÓN VIVA LA CIUDADANÍA**, la existencia de políticas de tratamiento de información personal adoptadas por la organización, en cumplimiento del régimen general de protección de datos, Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que lo complementen, adicionen o deroguen.

Esta política aplica a la **CORPORACIÓN VIVA LA CIUDADANÍA**, en los apartes de este documento en los cuales se exprese la palabra **VIVA LA CIUDADANIA**.

2. MARCO NORMATIVO

A continuación se menciona la normatividad relacionada con la Protección de Datos Personales:

- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 del 26 de mayo de 2015 (Reglamentación Parcial de la Ley 1581).
- Circular 02 del 3 de noviembre de 2015 de (Adición al Capítulo 2, Título V de la Circular Única de la SIC.
- Decreto 886 de 2014 – Reglamentación del Artículo 25 de la Ley 1581: Registro Nacional de Bases de Dato
- Decreto 090 de 2018 -Modifica ámbito de aplicación RNBD
- Circular-03 del 01/08/2018 - Título-V- Nuevos lineamientos (No obligadas al RNBD deben dar cumplimiento a la ley 1581 - reporte de los incidentes seguridad)

3. GENERALIDADES

De acuerdo con la definición establecida en la Ley 1581 de 2012, el dato personal es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, el domicilio, entre otros.

Estos datos pueden almacenarse en cualquier soporte físico o electrónico y ser tratados de forma manual o automatizada.

La Ley 1266 de 2008 define los siguientes tipos de datos de carácter personal:

- a) **Dato privado:** “Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular”.

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

- b) **Dato semiprivado:** “Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV” de la Ley 1266”.
- c) **Dato público:** “Es el dato calificado como tal según los mandatos de la Ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados”, de conformidad con la Ley 1266 de 2008. “Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas”.

Adicionalmente, la Ley 1581 de 2012 establece las siguientes categorías especiales de datos personales:

- d) **Datos sensibles:** Son “aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos”.

La Ley 1581 de 2012 prohíbe el tratamiento de datos sensibles con excepción de los siguientes casos:

1. Cuando el titular otorga su consentimiento, el tratamiento es necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. El tratamiento es efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad, el tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y el tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este último caso deben adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.
2. Datos personales de los niños, niñas y adolescentes. Se debe tener en cuenta que aunque la Ley 1581 de 2012 prohíbe el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos, la Corte Constitucional precisó que independientemente de la naturaleza del dato, se puede realizar el tratamiento de éstos “siempre y cuando el fin que se persiga con dicho tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes”.

La ley define los siguientes roles:

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

- a) **Responsable de Tratamiento:** “Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos”. **VIVA LA CIUDADANÍA** de acuerdo con la ley es responsable de tratamiento de datos personales contenidos en sus bases de datos.
- b) **Encargado del Tratamiento:** “Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento”. **VIVA LA CIUDADANÍA** podrá realizar el tratamiento de sus datos personales a través de encargados.

Adicionalmente, para este documento se incluyen los siguientes roles.

- c) **Administrador:** de base de datos personales: funcionario o encargado que tiene a cargo y realiza tratamiento a una o más bases de datos que tiene información personal.
- d) **Gestor:** en cabeza del área administrativa, quien llevará el control del registro y la actualización de las bases de datos con información personal existente y aquella cuya creación sea posterior a la vigencia del presente documento. Apoyará el ingreso de la información en el registro interno de la organización.
- e) **Garante:** el área de **Comunicación Pública y Movilización Ciudadana** de **Viva La Ciudadanía** coordinará y tramitará la atención y respuesta de las peticiones, quejas y reclamos relacionados con la ley de protección de datos personales que los titulares realicen a la Superintendencia de Industria y Comercio.

4. DISPOSICIONES GENERALES ESTABLECIDAS EN LA LEY 1581 DE 2012 PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Ley 1581 de 2012 desarrolla el derecho constitucional a conocer, actualizar y rectificar la información recogida en bases de datos y los demás derechos, libertades y garantías a que se refieren los artículos 15 y 20 de la Constitución (derecho a la intimidad y derecho a la información, respectivamente).

La citada ley se aplica a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por parte de entidades públicas o privadas. Considerando el modo de conservación de una base de datos, se puede distinguir entre bases de datos automatizadas y bases de datos manuales o archivos.

Las bases de datos automatizadas son aquellas que se almacenan y administran con la ayuda de herramientas informáticas.

Las bases de datos manuales o archivos son aquellas cuya información se encuentra organizada y almacenada de manera física, como las fichas de pedidos a proveedores que contengan información personal relativa al proveedor, como nombre, identificación, números de teléfono, correo electrónico, etc.

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

La ley exceptúa del régimen de protección (i) los archivos y las bases de datos pertenecientes al ámbito personal o doméstico; (ii) los que tienen por finalidad la seguridad y la defensa nacionales, la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, (iii) los que tengan como fin y contengan información de inteligencia y contrainteligencia, (iv) los de información periodística y otros contenidos editoriales, (v) los regulados por la Ley 1266 de 2008 (información financiera y crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países) y (vi) los regulados por la Ley 79 de 1993 (sobre censos de población y vivienda).

5. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento ha sido definido por la Ley 1581 de 2012 como la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. **VIVA LA CIUDADANÍA**, tiene la calidad de responsable del tratamiento frente a las bases de datos creadas por la organización.

Son deberes de los responsables del tratamiento los establecidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la citada ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la citada ley.
- i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la citada ley.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la citada ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio”.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

La Ley 1581 de 2012 establece que los titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Adicionalmente, el Decreto reglamentario 1377 de 2013 define que los responsables deberán conservar prueba de la autorización otorgada por los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

7. POLÍTICAS INTERNAS

VIVA LA CIUDADANÍA se compromete a cumplir cabalmente con toda la normatividad legal vigente colombiana que dicte disposiciones para la protección y el tratamiento de datos personales.

Políticas específicas relacionadas con el Tratamiento de Datos Personales

a) **VIVA LA CIUDADANÍA** realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones y para el efecto requerirá la autorización previa, expresa e informada del titular. Deberá obtener la autorización por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitio web, o también de manera verbal o telefónica o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta a fin de constatar de forma inequívoca que sin el consentimiento del titular los datos nunca hubieran sido capturados y almacenados en medios electrónicos o físicos.

Así mismo se podrá obtener por medio de conductas claras e inequívocas del titular que permitan concluir de una manera razonable que este otorgó su consentimiento para el manejo de sus datos personales.

b) **VIVA LA CIUDADANÍA** solicitará la autorización a los titulares de los datos personales y mantendrá las pruebas de ésta, cuando en virtud de sus funciones y finalidades, impliquen el tratamiento de datos personales con una finalidad diferente para la cual hayan sido recolectados inicialmente.

c) En consecuencia, toda labor de tratamiento de datos personales realizada por **VIVA LA CIUDADANÍA** deberá corresponder al ejercicio de sus funciones o a las finalidades mencionadas en la autorización otorgada por el titular, cuando la situación así lo amerite.

De manera particular, las principales finalidades para el tratamiento de Datos Personales que corresponde a **VIVA LA CIUDADANÍA** se desarrollan en el ejercicio de sus funciones y finalidades, relacionadas y enlistadas a continuación:

- Remitir comunicaciones e información de eventos, noticias, contenidos, talleres, seminarios capacitaciones, foros, conferencias y todas aquellas actividades desarrolladas y ejecutadas por parte de **VIVA LA CIUDADANÍA**, dentro del marco programático y misional.
- Transmitir, mediante publicación en la página web de **VIVA LA CIUDADANÍA**, correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS – WhatsApp) información publicitaria o promocional sobre las actividades, noticias, contenidos, talleres, capacitaciones, seminarios, servicios, eventos y/o

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

actividades, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar y de manera general, llevar a cabo campañas de promoción o concursos.

- Realizar documentos estadísticos, investigativos, estudios e informes con fines académicos o científicos.
- Evaluar la calidad de las capacitaciones, talleres, foros, seminarios y demás eventos desarrollados.
- Dentro de las actividades presenciales efectuar registro fotográfico y audiovisual, con el fin de generar y/o publicar noticias de los eventos, en los diferentes medios de comunicación, en nuestros portales y en redes sociales.
- Desarrollar programas conforme a los estatutos y planes de la Corporación.
- Realizar el registro de asistencia para cada una de las actividades desarrolladas y ejecutadas, como parte de los compromisos con las agencias de cooperación o convenios que se suscriban con el sector público o privado.
- Cumplir con obligaciones contractuales con y para cada uno de nuestros patrocinadores dejando constancia y evidencia del desarrollo y ejecución de cada una de las actividades y/o eventos realizados.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- Ejecutar las relaciones contractuales contraídas con los empleados, proveedores y agencias de cooperación.
- Desarrollar relaciones comerciales con terceros.
- Garantizar la seguridad de la compañía.
- Desarrollar actividades de capacitación y formación.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el titular.

El responsable y/o el encargado del tratamiento harán uso de los datos única y exclusivamente para la finalidad que le ha sido informada al titular de datos personales. Por ningún motivo se podrá utilizar medios engañosos o fraudulentos para realizar tratamiento de datos, y en los casos en que el uso se haya definido como temporal, la información sólo podrá utilizarse durante el lapso que sea necesario para el objetivo por el cual fue solicitada.

d) El dato personal sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. **VIVA LA CIUDADANÍA** mantendrá la información bajo estas características siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades.

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

- e) Los datos personales solo serán tratados por aquellos funcionarios de **VIVA LA CIUDADANÍA** que cuenten con el permiso para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades o por los encargados.
- f) **VIVA LA CIUDADANÍA** autorizará expresamente al administrador de las bases de datos para realizar el tratamiento solicitado por el titular de la información.
- g) **VIVA LA CIUDADANÍA** no hará disponibles datos personales para su acceso a través de Internet u otros medios de comunicación masiva, a menos que se trate de información pública o que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas autorizadas por ley o por el titular.
- h) Todo dato personal que no sea dato público se tratará por **VIVA LA CIUDADANÍA** como confidencial, aún cuando la relación contractual o el vínculo entre el titular del dato personal y **VIVA LA CIUDADANÍA** haya finalizado. A la terminación de dicho vínculo, tales datos personales deben continuar siendo tratados de acuerdo con lo dispuesto en la política de archivo en los casos que sean estrictamente necesario.
- i) Cada área de **VIVA LA CIUDADANÍA** debe evaluar la pertinencia de anonimizar los documentos de carácter público que contengan datos personales, y que sean susceptibles de publicación.
- j) El Titular, directamente o a través de las personas debidamente autorizadas, podrá consultar sus datos personales en todo momento y especialmente cada vez que existan modificaciones en las políticas de tratamiento de la información.
- k) **VIVA LA CIUDADANÍA** suministrará, actualizará, ratificará o suprimirá los datos personales a solicitud del titular para corregir información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada que induzca al error o aquella que haya sido tratada previa a la vigencia de la ley y que no tenga autorización o sea prohibida.
- l) Cuando le sea solicitada información, ya sea mediante una petición, consulta o reclamo por parte del titular, sobre la manera como son utilizados sus datos personales, **VIVA LA CIUDADANÍA** deberá entregar dicha información.
- m) A solicitud del titular y cuando no tenga ningún deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de **VIVA LA CIUDADANÍA**, deberá suprimir dichos datos personales.
- n) En caso de proceder una revocatoria de tipo parcial de la autorización para el tratamiento de datos personales para algunas de las finalidades, **VIVA LA CIUDADANÍA** podrá seguir utilizando los datos para las demás finalidades respecto de las cuales no proceda dicha revocatoria.
- o) Las políticas establecidas por **VIVA LA CIUDADANÍA** respecto al tratamiento de datos personales podrán ser modificadas en cualquier momento. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal vigente, y las mismas entrarán en vigencia y tendrán efectos desde su publicación a través de los mecanismos dispuestos por **VIVA LA CIUDADANÍA** para que los titulares conozcan la política de tratamiento de la información y los cambios que se produzcan en ella.

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

- p) Los datos personales solo podrán ser tratados durante el tiempo y en la medida que la finalidad de su tratamiento lo justifique.
- q) **VIVA LA CIUDADANÍA** será más rigurosa en la aplicación de las políticas de tratamiento de la información cuando se trate del uso de datos personales de los niños, niñas y adolescentes asegurando la protección de sus derechos fundamentales.
- r) **VIVA LA CIUDADANÍA** podrá intercambiar información de Datos Personales con autoridades gubernamentales o públicas tales como autoridades administrativas, de impuestos, organismos de investigación y autoridades judiciales, cuando la soliciten en ejercicio de sus funciones.
- s) Los datos personales sujetos a tratamiento deberán ser manejados proveyendo para ello todas las medidas tanto humanas como técnicas para su protección, brindando la seguridad de que ésta no pueda ser copiada, adulterada, eliminada, consultada o de alguna manera utilizada sin autorización o para uso fraudulento.
- s) Cuando finalice alguna de tratamiento de datos personales por los servidores, contratistas o encargados del tratamiento, y aun después de finalizado su vínculo o relación contractual con **VIVA LA CIUDADANÍA**, éstos están obligados a mantener la reserva de la información de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.
- t) **VIVA LA CIUDADANÍA** divulgará en sus empleados, servidores, contratistas y terceros encargados del tratamiento las obligaciones que tienen en relación con el tratamiento de datos personales mediante campañas y actividades de orden pedagógico.
- u) **VIVA LA CIUDADANÍA** no realizará transferencia de información relacionada con datos personales a países que no cuenten con los niveles adecuados de protección de datos, de acuerdo con los estándares que estén fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- v) El Titular de los datos personales puede ejercer, principalmente, sus derechos mediante la presentación de consultas y reclamos ante **VIVA LA CIUDADANÍA**, en su domicilio principal ubicado en la Calle 54 No. 10 – 81 Piso 4, o telefónicamente a través de la línea (571) 3480781, o en la página web <http://viva.org.co/>, o correo electrónico comunicacion@viva.org.co.
- w) Cuando exista un encargado del tratamiento de información de datos personales, **VIVA LA CIUDADANÍA** deberá garantizar que la información que le suministra sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Adicionalmente le comunicará de manera oportuna todas las novedades a que haya lugar para que la información siempre se mantenga actualizada.
- x) En el caso de existir un encargado del tratamiento de información de datos personales, **VIVA LA CIUDADANÍA** suministrará según el caso, información de datos personales únicamente cuyo tratamiento se realice en virtud de sus funciones legales y cuando excepcionalmente éstas no apliquen, con la autorización del titular.

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

y) **VIVA LA CIUDADANÍA** informará al encargado del tratamiento de información de datos personales, de existir uno, cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

z) Cuando exista un encargado del tratamiento de información de datos personales, se exigirá que, en todo momento, se respeten las condiciones de seguridad y confidencialidad de la información del titular establecidas por **VIVA LA CIUDADANÍA**.

aa) **VIVA LA CIUDADANÍA** registrará las bases de datos en el Registro Nacional de Base de Datos RNBD, cuando la normatividad y las autoridades competentes así lo ordenen.

bb) Los funcionarios de cualquier área de **VIVA LA CIUDADANÍA** reportarán las bases de datos con información personal que administren e informarán las novedades de su gestión al administrador. Igualmente, deberán reportar las nuevas bases de datos que se constituyan.

cc) **VIVA LA CIUDADANÍA** implementará procedimientos para garantizar el cumplimiento de sus políticas de tratamiento de la información personal.

dd) Los funcionarios y contratistas que tengan archivos y bases de datos pertenecientes al ámbito personal o doméstico en los equipos de cómputo de la entidad deberán mantener dicha información en una carpeta que sea identificable, de manera inequívoca, que es de su uso personal.

ee) **VIVA LA CIUDADANÍA** implementará el aviso de privacidad al momento de recolectar datos personales. Las características del aviso de privacidad estarán contenidas en el procedimiento 'Implementación de la Ley de Datos personales'.

ff) Los procedimientos necesarios para la ejecución de las políticas son los documentos denominados 'Consultas y Reclamos en el Tratamiento de Información en **VIVA LA CIUDADANÍA** e Implementación de la Ley de Datos personales en **xxxxxxx**'.

8. OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS

El Oficial de Protección de Datos es el Líder de la Política y Cumplimiento de Seguridad de la Información.

9. VIGENCIA

La Presente Política rige a partir del primero de junio de 2019.

Actualizaciones de la política: LA **CORPORACIÓN VIVA LA CIUDADANÍA** podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen, modifiquen o deroguen lo contenido en este documento, con el fin de reflejar cualquier cambio en

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co



Corporación Viva La Ciudadanía

Política de tratamiento de datos personales

Junio de 2019

nuestras operaciones o funciones. En los casos que esto ocurra se publicará el nuevo documento de políticas y procedimientos en la página web: <http://viva.org.co/>

CORPORACION VIVA LA CIUDADANIA

Personería Jurídica 034 de enero 17 de 1991 Calle 54 N° 10 – 81 Piso 7°
PBX.: 348 0781 – Fax: 212 0467 – Cel.: (315) 338 6343 – Bogotá, D.C. Colombia
www.viva.org.co – e-mail: info@viva.org.co